

Interpellationssvar

Dnr 24KS511-2
2024-12-12

Kommunfullmäktige

Svar på interpellation från Moderaterna (M) - Hur skyddar vi äldre i Gävle kommun från företag som säljer prenumerationer mm riktade mot äldre?

Vid kommunfullmäktiges sammanträde den 25 november 2025, väckte Lars Beckman - Moderaterna (M) följande interpellation.

”På Gävle kommuns olika äldreboenden finns det personer som är äldre och kan vara förvirrade och dementa. I media har det framkommit att olika företag och organisationer systematiskt har riktat sin telefonförsäljning av produkter och tjänster riktade mot just äldre och förvirrade personer. Företrädare för organisationer har sagt i media att personer som har blivit lurade av organisationer / företag som säljer olika tjänster och produkter ska vända sig till kundtjänsten för att få sina prenumerationer upphävida. I media så har då redaktionen frågat hur en äldre och dement person ska kunna få sin prenumeration upphävd. Yttersta företrädare för ett av bolagen hävdade då att anhöriga ska hjälpa sina äldre med detta. Alla äldre har dock inte anhöriga som kan hjälpa dem. Därför är det av största vikt att Gävle kommun säkerställer att personer boende i av kommunens finansierade äldreomsorg får hjälp att säga upp prenumerationerna på produkter och tjänster som har lurats på de äldre.

Med anledning av ovanstående frågar jag ansvarigt kommunalråd följande:

- Gävle kommun har en mycket aktiv konsumentvägledning som skulle kunna användas i en informationskampanj riktad till äldre i Gävle. Syftet skulle då vara att dels hjälpa dem att säga upp oönskade prenumerationer gällande tjänster och produkter, och dels ge råd för att undvika framtida prenumerationer. Finns det några planer på att starta en informationskampanj riktade mot Gävles äldre för att undvika att fler äldre blir lurade?”

Helene Börjesson (MP), Omvårdnadsnämndens ordförande fick i uppdrag att besvara interpellationen.

Som svar på interpellationen vill jag anföra följande

Interpellanten har helt rätt i att Gävle, via samarbetet Konsument Gästrikland, har en aktiv konsumentvägledning. Grunden för verksamheten är vad som brukar kallas ”hjälp till självhjälp”. En viktig del av arbetet är att alla invånare kan få stöd och vägledning i konsumentjuridiska frågor, däribland stöd i hur man säger upp oönskade prenumerationer och avtal.

Konsument Gästrikland prioriterar utsatta konsumentgrupper, där seniorer har identifierats som en av grupperna. Konsumentvägledningen arbetar med förebyggande arbete särskilt avseende seniorer. Exempelvis via regelbundna föreläsningar och informationsträffar på kommunens träffpunkter samt deltagande på mässor och i seniorradion. En självklar del av all kommunikation och information är vad Konsument Gästrikland kan ge stöd och vägledning kring. I valet av kommunikationskanaler och informationsinsatser prioriterar verksamheten de metoder och upplägg som är mest effektiva. I dagsläget finns ingen informationskampanj inriktad mot prenumerationer inplanerad.

Helene Börjesson (MP)
Ordförande Kultur- och fritidsnämnden